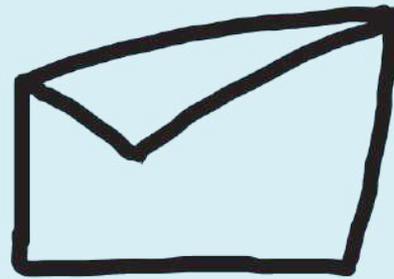


Julio 2022

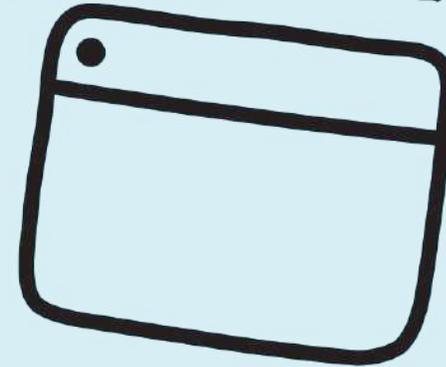
Edición 3



VIRTUALIDAD



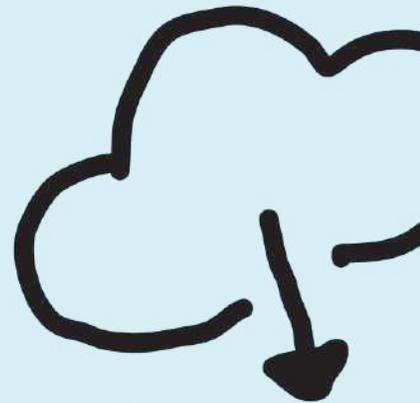
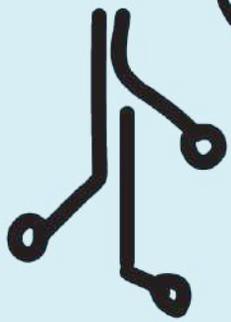
ALTO VIRTUAL



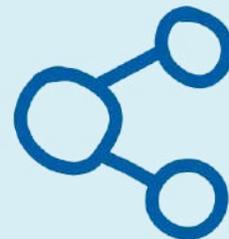
BIMODAL

DISPOSITIVOS

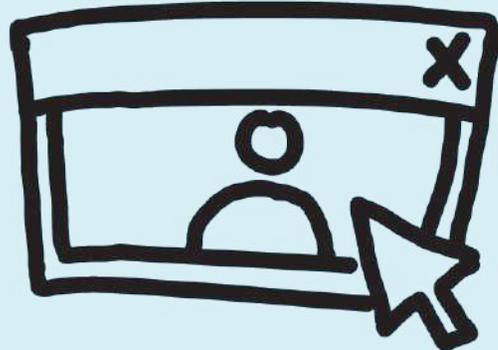
MUNDOTICS DIGITAL



DOCENCIA



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



METICS



METICS

PRESENTACIÓN

MUNDOTICS
DIGITAL

METICS es la Unidad de Acompañamiento a la docencia mediada con tecnologías de la Vicerrectoría de Docencia, y este es nuestro boletín: **MUNDOTICS DIGITAL**.

Queremos resumir en este espacio algunas consideraciones, recomendaciones o tendencias sobre docencia con tecnologías e innovación para su trabajo en la UCR.

¿Conoce las posibilidades para innovar en sus cursos?



METICS

Conozca a nuestro equipo

Les presentamos a parte de
nuestro equipo:



Brenda Alfaro González,
asesora y productora audiovisual:

Ha trabajado desde el 2010 como asistente en diferentes instancias y medios de la UCR, pero en METICS ya suma 11 años apoyando a docentes. También como docente ha sido parte de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva y ha apoyado trabajos de Acción Social en la Escuela de Medicina.

¿El reto más grande? Demostrarle a la comunidad universitaria durante la pandemia, la efectividad de años de investigación previa sobre virtualidad. También, establecer un formato de capacitación en Producción

Audiovisual basado en las necesidades de una persona docente, sin dejar de lado desarrollar competencias desde una visión profesional y de alfabetización mediática. Por último, la construcción con docentes desde sus diferentes disciplinas, es una de las mejores partes del trabajo, de las más retadoras y emocionantes.

¿Lo que más disfruta? Acompañar al personal docente en sus procesos de innovación educativa con tecnologías y observar el rostro de docentes y estudiantes al verse logrando algo que creían imposible, que ese sentimiento sea tan grande que luego pueda llevarse a su rol en la sociedad.



María Ileana Enríquez Barrantes, asesora docente:

Es graduada de la Facultad de Educación de la UCR, y tiene 13 años de experiencia trabajando en la U, primero en el Centro de Evaluación Académica y hace 11 años en METICS como asesora docente, específicamente aportando desde el área pedagógica y la mediación docente con apoyo de tecnologías.

¿Mayores retos en METICS? El desafío de plantear e implementar diferentes estrategias de formación y rutas de acompañamiento para la transformación de la docencia universitaria en múltiples áreas académicas.

En esta última década, hemos visto el reto de diseñar distintas metodologías para fortalecer la adopción de dichas tecnologías desde una visión pedagógica e integral que respete las características particulares de cada persona docente, las unidades e instancias.

¿Qué disfruta más de su trabajo? Poder conocer los distintos contextos de formación de la universidad, cuáles son sus necesidades e inquietudes y poder apoyarlas desde nuestra experiencia y conocimientos. También, es muy gratificante cuando se ha terminado algún proceso de formación y se puede evidenciar con el tiempo las innovaciones que ha traído la implementación de alguna herramienta para los profesores en el desarrollo de su docencia.



Actividades DE FORMACIÓN

Potenciar la autoevaluación en la docencia

La herramienta Lección en Mediación Virtual permite a las personas docentes abrir la posibilidad a sus estudiantes para autoevaluar sus aprendizajes y crear mayor autonomía en sus procesos.

Importante: antes de utilizarla es necesario tener claros algunos términos relacionados con las dinámicas que nos va a permitir generar en nuestros entornos virtuales.

Para tener mayor claridad sobre qué es la autoevaluación y cómo utilizarla en la UCR, abrimos este espacio de entrevista con las y los asesores METICS. Para este tema, *María Ileana Enríquez* y *José Antonio Elizondo* nos comparten:

¿A qué nos referimos cuando hablamos de procesos de autoevaluación en educación híbrida?

La autoevaluación se manifiesta cuando la persona estudiante tiene la capacidad de **valorar de manera crítica su propio aprendizaje, identificando sus propios logros y aspectos de mejora**. En la educación híbrida, desarrollar esta habilidad resulta de gran valor dado que **se reconoce al estudiante como sujeto activo en el proceso de aprendizaje** y se le brindan espacios de autonomía para reflexionar su nivel de aprendizaje, lo cual propicia la iniciativa de trazarse sus propias rutas en el logro de los objetivos.

Además, no siempre los docentes y estudiantes tienen la oportunidad de coincidir en tiempo y espacio o hacer evaluaciones en directo, por lo que esta estrategia también apoya este tipo de interacciones en la asincronía.

¿Cuáles son sus características y ventajas en universidades como la UCR que no son virtuales o a distancia? ¿Por qué esta forma de evaluación puede ser de utilidad en los procesos de aprendizaje?

La autoevaluación ofrece ventajas para el aprendizaje como las siguientes:

- Brinda al estudiante **un rol activo y protagonista** en la valoración de sus aprendizajes, lo que hace que entre en juego la **motivación, el compromiso y la responsabilidad** de cada persona.

- La autoevaluación **puede desarrollarse en cualquier momento del proceso de aprendizaje**; sin embargo, por su carácter formativo adquiere un mayor sentido que se utilice al inicio (a modo de evaluación diagnóstica) y durante el desarrollo del ciclo, sin concentrarse en su totalidad al cierre de cada bloque o curso.



- En la autoevaluación **la retroalimentación es autónoma e inmediata**, es decir, que en ese mismo momento el estudiante comprueba qué aprendizajes ha asimilado, cuáles aún no y cómo podría mejorar esto. A diferencia de otras estrategias, esta retroalimentación usualmente no es tan individualizada o detallada, **pero define ciertas pautas que le indican al estudiante dónde debe poner una mayor atención.**

- **Puede desarrollarse en escenarios asincrónicos**, es decir, donde el docente y el estudiante no coinciden temporalmente; esto precisamente para respetar ese espacio de autonomía del estudiante, donde sea capaz de concentrarse y reflexionar sobre su propio proceso.

¿Cuáles son los retos a los que se enfrentan las personas docentes cuando se generan recursos como estos?

Para diseñar recursos que buscan propiciar la autonomía en el aprendizaje, **el docente debe visualizarse desde un rol de guía o facilitador**; es decir, es quien diseña toda la estrategia de autoevaluación con los elementos necesarios: la información y recursos para la comprensión de los contenidos, las actividades por desarrollar y una guía o ruta detallada para que la persona estudiante pueda valorar la consecución de los objetivos de aprendizaje.

Esto implica además una flexibilidad en el rol docente, para interpretar este tipo de **estrategias de manera más personalizada y reflexiva con cada uno de sus estudiantes**; ya que si los resultados no son los esperados, el docente debe acompañar el proceso para llenar los vacíos que se vayan identificando. Es por esto que los materiales para la autoevaluación tienen un carácter formativo sumamente valioso,

más allá de solamente sumativo.

¿Qué deben considerar antes de incluirlos en sus clases y cómo les acompañamos desde METICS?

Antes de incluir estas estrategias en las clases, **se debe valorar siempre cuál es el objetivo de aprendizaje**: ¿Qué queremos que las personas estudiantes aprendan con un recurso de este tipo? Seguidamente es muy importante que **organicemos a nuestro gusto la información que vamos a compartir en nuestra estrategia de autoevaluación** y escogamos la mejor herramienta para hacerlo.

Desde METICS, ofrecemos la herramienta “Lección” de Mediación Virtual, la cual nos permite **construir recursos didácticos interactivos para promover la autoevaluación, ya que no solo se permiten compartir contenidos sino también formular preguntas en el recorrido para que las personas valoren su propio aprendizaje.** Sobre el uso de esta

herramienta, ofrecemos un taller virtual que aborda además los elementos clave de la autoevaluación, manuales para aprender a configurar Lecciones en la plataforma y atención personalizada a través de la mediación ofrecida por los asesores que acompañamos el proceso.

Queremos conocer cómo han sido sus experiencias hasta el momento, ¿ha utilizado la herramienta Lección? ¿Qué retos ha tenido? ¿Qué más les interesa conocer sobre el tema? Envíenos sus experiencias a comunica.metics@ucr.ac.cr



Cambiando la forma de entender las pizarras



Brenda Alfaro González
asesora docente METICS

Ingresamos a un cuarto oscuro. Al frente hay algo similar a una pizarra, una cámara y un televisor. El paso lógico siguiente es presionar el botón de ON. De pronto, todo el espacio se ilumina y se enciende la pantalla, donde podemos vernos a nosotros mismos... la magia comienza.

La descripción anterior no exagera. El rostro de sorpresa ante una nueva experiencia, es el mismo en cada persona al ingresar al aula que contiene una de las **Pizarras de Luz**. Un profesor de educación me decía con cierto grado de reflexión y curiosidad, "llevo años enseñando a los estudiantes sobre cómo usar una pizarra en el aula y hoy soy yo quien debe cambiar la forma de entenderlas".

Desde el 2020, la Universidad de Costa Rica implementó la herramienta Pizarras de Luz, un recurso que permite la creación de vídeos con escritura a mano, utilizando una tecnología basada en vidrio, marcadores especializados, imágenes digitales y luces led.

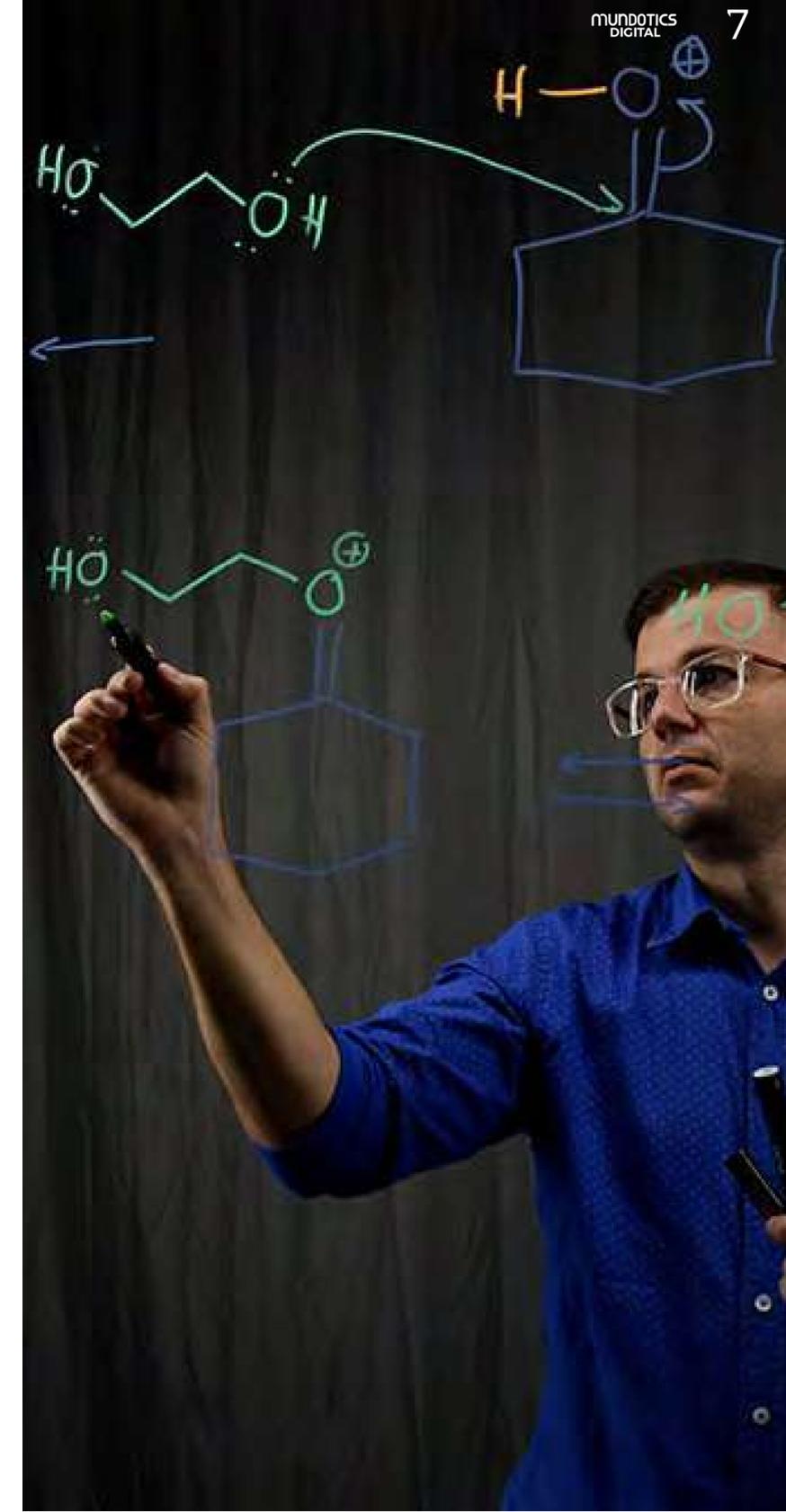
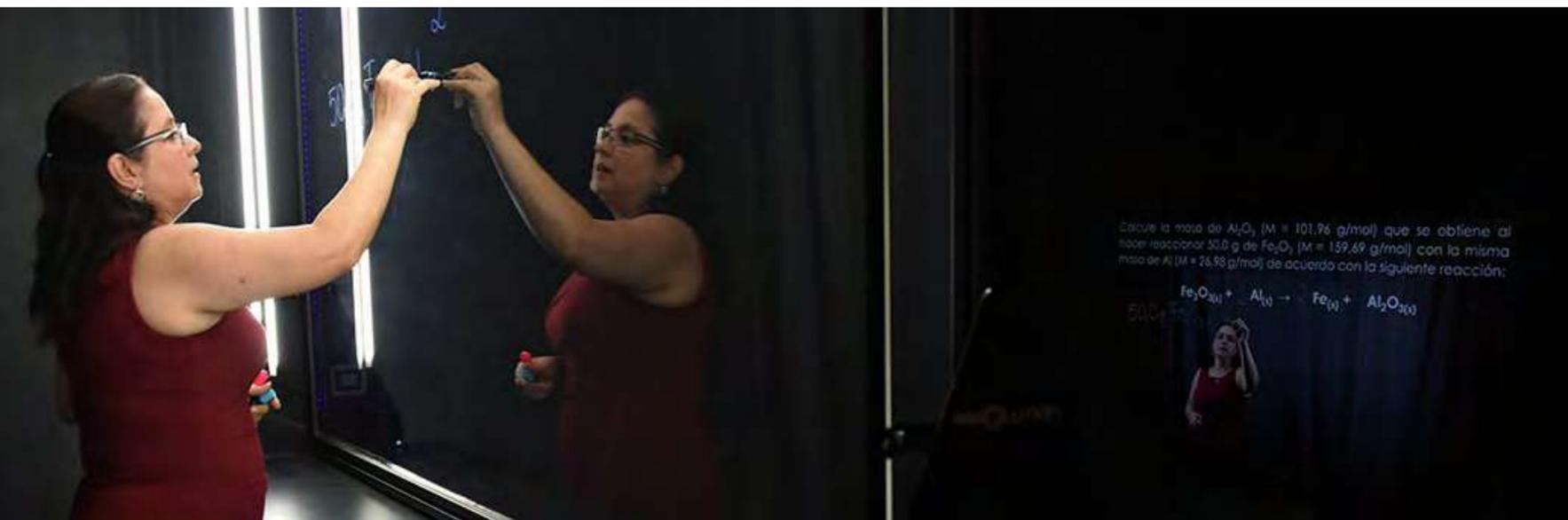
Este esfuerzo ha beneficiado a docentes de diferentes unidades académicas, sedes y recintos, convirtiéndose en un espacio para la experimentación de un nuevo lenguaje. Dominarla es posible al poner en práctica la tecnología; sin embargo, al estar destinada al aprendizaje, cada persona docente tiene la labor de adaptar la forma de comunicar el mensaje a un recurso propio del proceso educativo.

La Unidad METICS ha trabajado junto a diferentes instancias para la creación de guías, vídeos y capacitaciones, que ya han beneficiado a más de 100 personas, quienes a pesar de las restricciones sanitarias de los últimos años, han podido aprovechar el espacio para crear vídeos útiles dentro de estrategias como aula invertida, gamificación y autoaprendizaje. Como asesora, lo más sorprendente ha sido ver cómo para cada docente el comenzar a usar la pizarra resulta simple, no obstante es al momento de comprender el lenguaje audiovisual que comienza el reto: escribir sin tapar las letras, dimensionar las imágenes de apoyo en la presentación, seguir el guión para no divagar en el tema, estar conscientes de la triada imagen-sonido-mensaje.

Dentro de los talleres que realizamos, las personas participantes tienen la oportunidad de vivir sesiones exploratorias, que a su vez abren el panorama de opciones para plasmar las ideas en vídeos con una función realmente didáctica.

Las Pizarras de Luz están ubicadas en la Escuela de Química, la Facultad de Ingeniería, la Sede del Atlántico y la Facultad de Educación (esta última disponible para toda la universidad bajo la administración de METICS, con apoyo logístico y didáctico del PROTEA y el NIDES).

Si como Unidad Académica tiene interés en capacitar a sus docentes en la creación de vídeos realizados con la Pizarra de Luz, puede comunicarse con METICS a través del correo unidad.metics@ucr.ac.cr. El curso tiene duración de 4 semanas e incluye los principios de producción desde una perspectiva pedagógica y útil para diversos usos académicos dentro de la institución.



Calificaciones en el entorno virtual

Al acercarse el cierre de semestre se dan muchas consultas sobre la **Configuración del Libro de Calificaciones**.



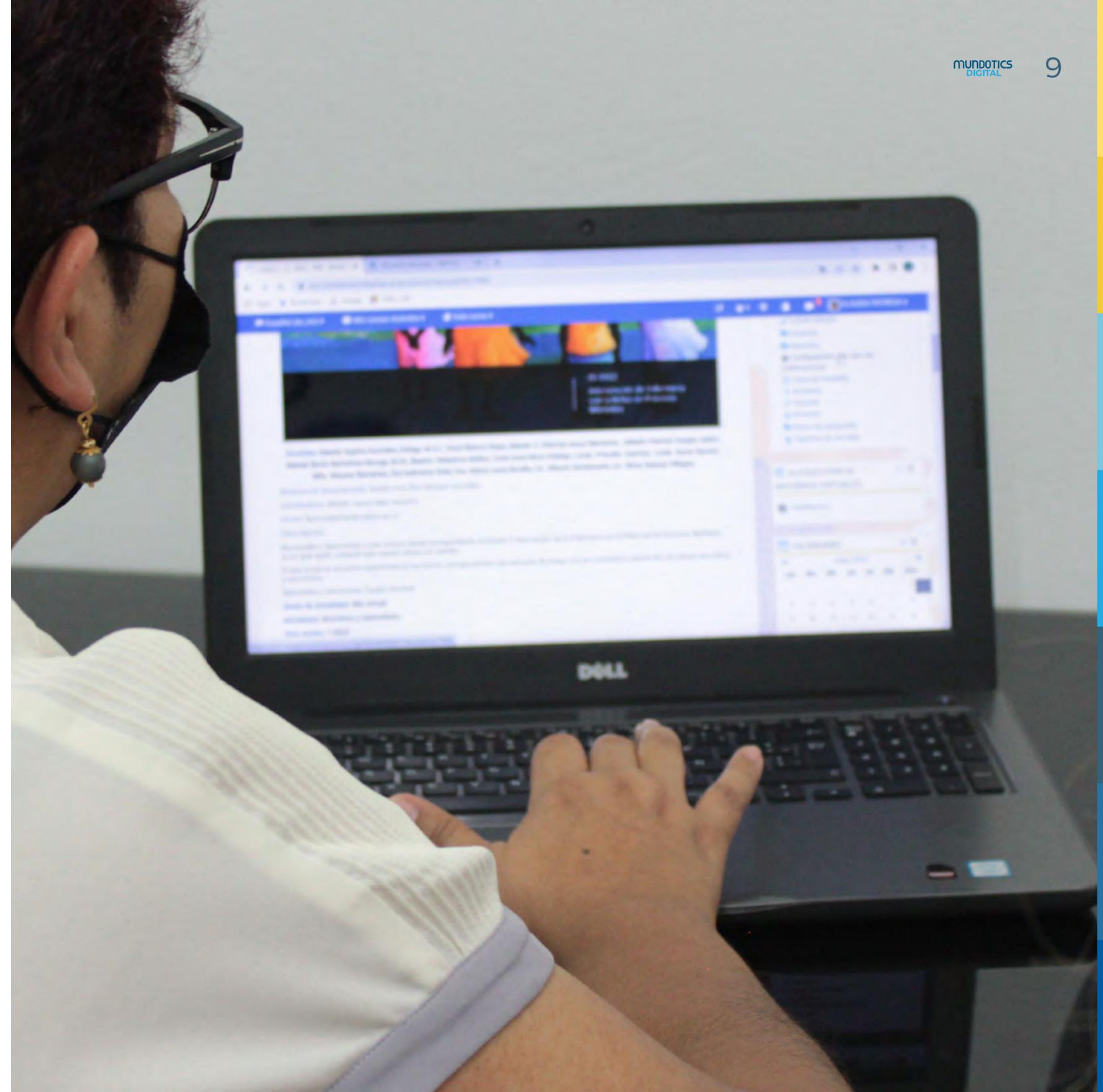
Recuerde:

- Es necesario que las actividades que se colocan en el libro se encuentren definidas previamente en el programa del curso.
- Revisar el tipo de cálculo total que se tiene asignado.
- Tener clara la diferencia entre categorías e ítems.
- Existe una diferencia entre ponderación y calificación máxima.
- Para entender mejor de qué estamos hablando y aclarar sus dudas, repase la charla que brindamos con los aspectos básicos de configuración:

Nombre	Calif. máx.	Acciones
- A - 2022 - RRF - Taller METICS Libro de Calificaciones en Mediación Virtual - 003	-	Editar -
Informe 1	100.00	Editar -
Informe 2	100.00	Editar -
Informe 3	100.00	Editar -
Informe 4	100.00	Editar -
Examen 1	100.00	Editar -
Examen 2	10.00	Editar -
Proyecto Final	100.00	Editar -
Total del curso	100.00	Editar -

Media ponderada simple de calificaciones. Incluir calificaciones vacías.

Ver [VIDEO](#)



Oportunidades para la docencia post pandemia



Dr. José Antonio Blanco Villalobos*
Director METICS

forma que hacemos negocios y cómo se moverá la sociedad y el mercado en esta convivencia con la tecnología, sobre todo la robótica y la inteligencia artificial. Según Klaus Schwab (2016), Director del Foro Económico Mundial, en su obra "La Cuarta Revolución Industrial", estas son las Megatendencias de la misma:

Las Megatendencias de la Industria 4.0. nos hace preguntarnos acerca de cómo respondemos como Universidad a sus retos, a sus nuevas formas de interacción ya no solo entre las personas; sino en la

FÍSICAS	DIGITALES	BIOLÓGICAS
<ul style="list-style-type: none"> •Vehículos autónomos •Impresión 3D •Robótica avanzada •Nuevos materiales 	<ul style="list-style-type: none"> •IoT •Blockchain (NFT y Cripto) •Economía bajo demanda 	<ul style="list-style-type: none"> •Genoma humano •Bioimpresión •Neurotecnología

Tabla 1. Elaboración propia. (Schwab, 2016, p. 13-26)

Dentro de sus avances está la Web 3.0 o basada en algoritmos de Inteligencia Artificial, la cual tiene capacidades semánticas, lo que quiere decir que puede analizar textos por su estructura gramatical y hacer sugerencias o correcciones; además de la capacidad de crear patrones o mapas de conducta de un individuo humano y ofrecerle productos y servicios acorde a los intereses que éste tenga, lo que significa que convivimos con la IA pues esto sucede a

todas horas en la Redes Sociales, y probablemente ni lo advertimos.

En una ocasión, leyendo un tweet que no puedo precisar en este momento, el autor se cuestionaba por qué le dábamos tanta importancia al METAVERSO de Zuckerberg, si ya estábamos viviendo en una especie de realidad virtual. Ahí fue donde me percaté que estamos conviviendo en un mundo híbrido

* Quien escribe es Doctor en Educación con especialidad en Mediación Pedagógica e investigador de la Educación Virtual.



mientras leía algo que ya estaba viviendo: pedimos un transporte por una App de celular, al igual que la comida, nos chateamos por mensajería móvil, hacemos reuniones virtuales e híbridas, transferencias SINPE y **seguimos cuestionando** -mientras los planes de estudio buscan el perfil de salida más apto para los futuros profesionales- **si es mejor la educación presencial o la virtual, o si esta última tiene la culpa de todos nuestros males.**

Quiero aprovechar esta reflexión para enfocarme en lo que podemos llamar "Educación Híbrida" y no aprendizaje híbrido, porque esto segundo no existe. Como seres biológicos no aprendemos por un lado virtual y por otro presencial, sino que construimos conocimiento a partir de diversas experiencias, y de la forma en que se diseñan o se generan las mismas, y de cómo las vivimos, dependerá de la calidad con la que aprendemos. Para William Glasser, escuchar, oír y ver se encuentra entre el 10 al 30% de efectividad en el aprendizaje; mientras que, si discutimos, hacemos y enseñamos, activamos entre el 70 al 95%. Eso nos da de qué pensar, pues **la efectividad depende más de cómo desarrollamos las experiencias de aprendizaje y no en la modalidad de presencialidad**, al fin y al cabo, un docente de cuerpo presente puede estar ausente en su interés de que el interlocutor aprenda.

Durante la pandemia, hicimos en gran proporción lo que se conoce como Educación Remota o de Emergencia, que consiste en una réplica de estrategias y técnicas de presencialidad en la virtualidad. Lo ideal es migrar a una educación virtual o en línea, que consiste en una "**Presencia virtual**", en otras palabras, **hay interacción entre los actores**

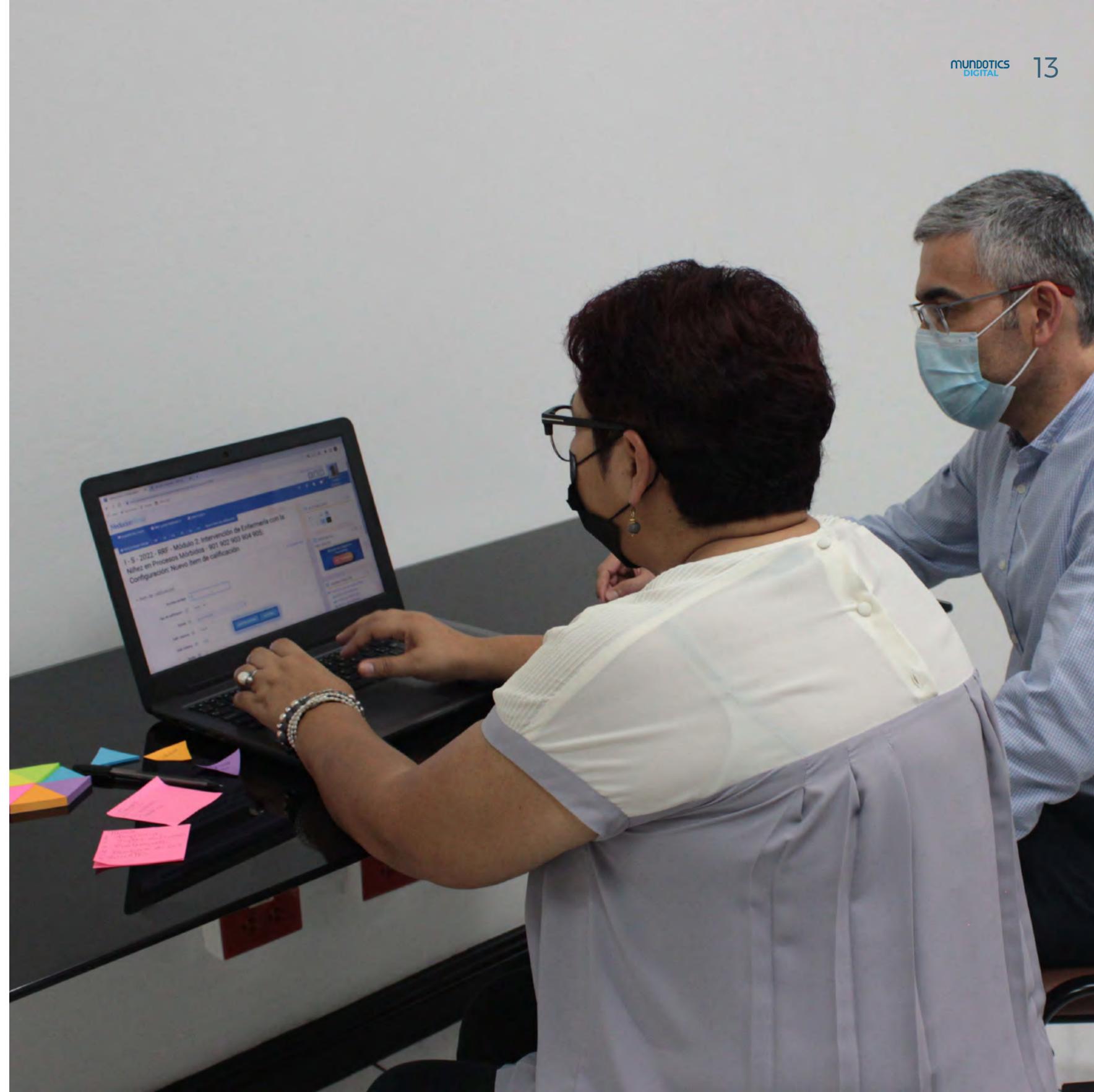
a través de modos sincrónicos y asincrónicos, y las actividades se diseñan y se elaboran acorde a las interacciones propias de los medios digitales.

Lo que sí tenemos que tomar en cuenta es que **la Universidad de Costa Rica no es "a distancia"**, que consiste en un modelo autogestionado por parte del estudiantado, donde la persona docente funge solamente como tutora y evaluadora. Debemos considerar que, en nuestro modelo educativo, **es necesario acompañar el proceso de aprendizaje.** Así, tras la Pandemia, y con las lecciones aprendidas, se asoma -así como está aconteciendo nuestra vida misma- la Educación Híbrida, que es de una lógica mixta, donde **se integran dentro del diseño de la clase lo virtual y lo presencial**, para esto hemos creado una [guía de implementación](#).

Y por otro lado, siendo que entre las 10 habilidades que propone el Foro Económico Mundial para los profesionales en 2025, están el pensamiento crítico e innovación, el análisis, resolución de problemas complejos y creatividad, originalidad e iniciativa, entre otros; podemos dilucidar que los valores humanistas que caracterizan nuestra Alma Mater, son más necesarios que nunca y no debemos dejarlos de lado creyendo que con solo la tecnología tenemos resueltos los problemas del futuro.

Cierro estas reflexiones con esta cita de Klaus Shwab:

Mi preocupación, sin embargo, es que quienes adoptan decisiones quedan, demasiado a menudo, atrapados en el pensamiento tradicional, lineal (y no disruptivo), o están demasiado absortos en preocupaciones inmediatas como para pensar estratégicamente sobre las fuerzas de la disrupción y la innovación que le dan forma a nuestro futuro. (2016, p.8)*





Dr. José Antonio Blanco Villalobos
Director METICS

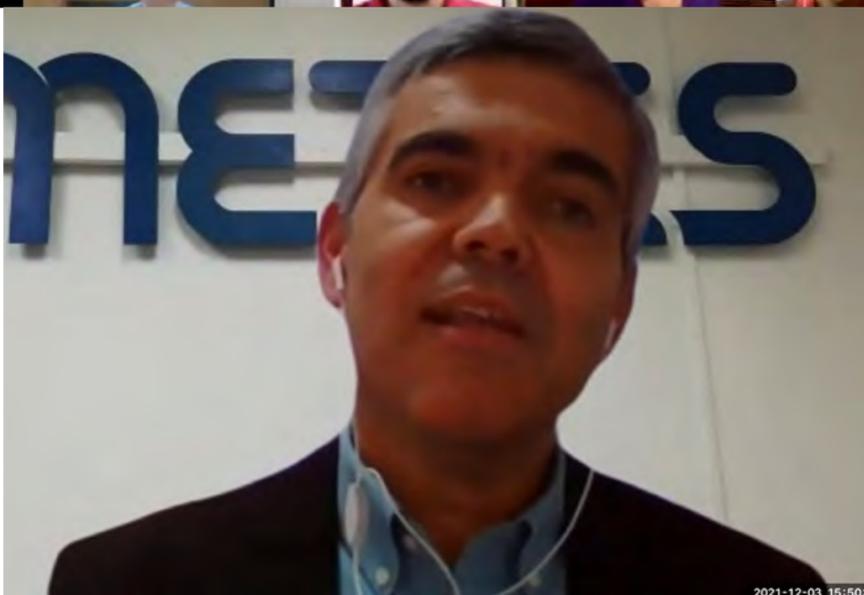
Con la satisfacción del deber cumplido, con pasión y dedicación, en mis labores desde la silla de la Dirección de la Unidad METICS, y **muy feliz de haber servido a toda la comunidad universitaria con ese empeño que me caracteriza; tras un año y medio, mi gestión ha llegado a su final**, pues he decidido retirarme para dar paso a otros horizontes, también dentro de nuestra querida Alma Mater, haciendo -como es mi costumbre- **proyectos de innovación en educación y en las artes.**

Doy las gracias a la comunidad universitaria por permitirnos darles apoyo y ser parte de sus labores docentes, para METICS, servirles es un placer, y estoy seguro que seguirá siendo siempre así. Doy las gracias a don José Ángel Vargas Vargas, quien me llamó a asumir este reto durante su gestión con plena confianza en mi persona, y al personal

de METICS por ser parte de mis ideas de innovación educativa e incorporarlas en tantos y variados productos que generan para la mejora y la formación del personal docente en la implementación de tecnologías en su práctica pedagógica.

La virtualidad vino para quedarse y los retos de la Industria 4.0 nos pone de frente a reflexionar acerca de los cambios que se vienen y que no se pueden postergar. Sigo considerando que la **Educación Híbrida** es una maravillosa propuesta, plural, inclusiva y que sortea muchas circunstancias humanas vinculadas con el tiempo, la distancia y el cambio climático. En fin, muchas gracias, me voy satisfecho hacia nuevas travesías.

¡Gracias!



Egresada UCR: “Gracias a la educación virtual pude graduarme este año”

Laura Camila Reyes Restrepo cumplió una de sus metas este año gracias a su esfuerzo y a la educación virtual. Graduarse de la carrera de Ciencias Políticas de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica.

No solo eso, la modalidad virtual también le permitió continuar simultáneamente la carrera de Relaciones Internacionales en la Universidad Nacional.

“Con la educación virtual tuve la oportunidad de terminar ambas carreras con ‘buen ritmo’ e incluso, mucho más descansada. Esto pues la calidad de descanso, alimentación y ritmo, me ayudó a tener una vida saludable de la mano con mis responsabilidades académicas e incluso laborales”, comenta la recién graduada.

Además, para esta joven con sello UCR la virtualidad le permitió conocerse más a sí misma, la priorización de su salud, así como el fortalecimiento de sus lazos familiares pues la constante convivencia en casa.

El rol de Mediación Virtual en la virtualidad

De acuerdo con la recién graduada el rol de la Mediación Virtual es fundamental en la educación universitaria.

“Con Mediación Virtual contábamos con un ‘orden’ y orientación del ‘punto’ en el que íbamos en el semestre. Era una guía esencial para organizarnos con nuestros pendientes en un contexto bastante abrumador,

La forma en la que los profesores y profesoras organizaban este espacio para cada curso, correspondía también a la organización que nosotros y nosotras como estudiantes teníamos con el curso”, concluyó Reyes.



Modalidad presencial con apoyo de la plataforma virtual

Autogestión y habilitación:

El regreso a la presencialidad para el II Semestre 2022, que se define en la Resolución R-23-2022, propone la atención en las aulas físicas de sus horas destinadas al desarrollo de las clases; sin embargo, en los espacios presenciales también se puede hacer uso de herramientas y recursos tecnológicos.

La plataforma Mediación Virtual sigue siendo el espacio oficial y con equivalencia funcional para apoyar sus clases. Entonces: ¿Qué procesos debemos tener en cuenta?

Herramientas para la VIRTUALIDAD

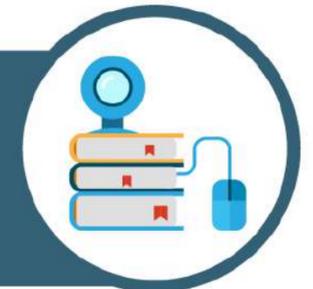


Autogestión de entornos:

Cada docente puede abrir su espacio en Mediación Virtual cuando lo requiera.

Configuración y edición:

Los entornos virtuales permiten agregar y editar contenido en todo momento, incluso sin estar visibles a las personas estudiantes. Si requiere iniciar con el diseño de su espacio para el próximo semestre puede hacerlo desde ya.



Habilitación de los entornos:

Para hacer visibles sus entornos virtuales al estudiantado, estos deben tener la información correcta de sigla, nombre y números de grupos. Puede verificar estos datos una vez que esté disponible la guía de horarios del II ciclo, momento ideal para hacer la solicitud de su habilitación.

Para conocer con más detalle este proceso consulte este video:

[VER VIDEO](#)

Reutilización:

Los entornos de ciclos anteriores se deben reutilizar en nuevos ciclos lectivos. Para esto, se deben actualizar los datos del curso y el Programa en el entorno y volver a solicitar la habilitación. Recuerde ocultar la información que no quiere que sus estudiantes vean y ajustar las nuevas fechas en las actividades



Recuerde que los procesos de habilitación de un entorno virtual, ya sea en cursos nuevos o reutilizados, tienen hasta 48 horas en días hábiles para estar disponible a las y los estudiantes



Anuncios
METICS

Recuerde: Atendemos sus llamadas al 2511 5015. El horario de atención telefónica es: Lunes, miércoles y viernes de 8am a 5pm | Martes y jueves de 1pm a 5pm.

Si tiene dudas respecto al uso de la plataforma virtual recuerde ingresar a nuestro módulo de Preguntas Frecuentes ubicado en Mediación Virtual.

Preguntas Frecuentes

I - A - 2022 - RRF - Preguntas Frecuentes sobre MEDIACIÓN VIRTUAL - 000



Bienvenidos y bienvenidas a nuestro sitio de preguntas frecuentes de Mediación Virtual.

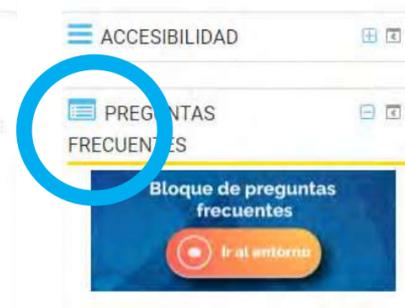
A continuación, en cada bloque podrá encontrar las preguntas relacionadas con cada una de estas temáticas divididas por secciones. Algunas de estas preguntas contienen enlaces en celeste que le llevarán a material complementario, que en su mayoría puede descargar y tener a su disposición cuando lo requiera.

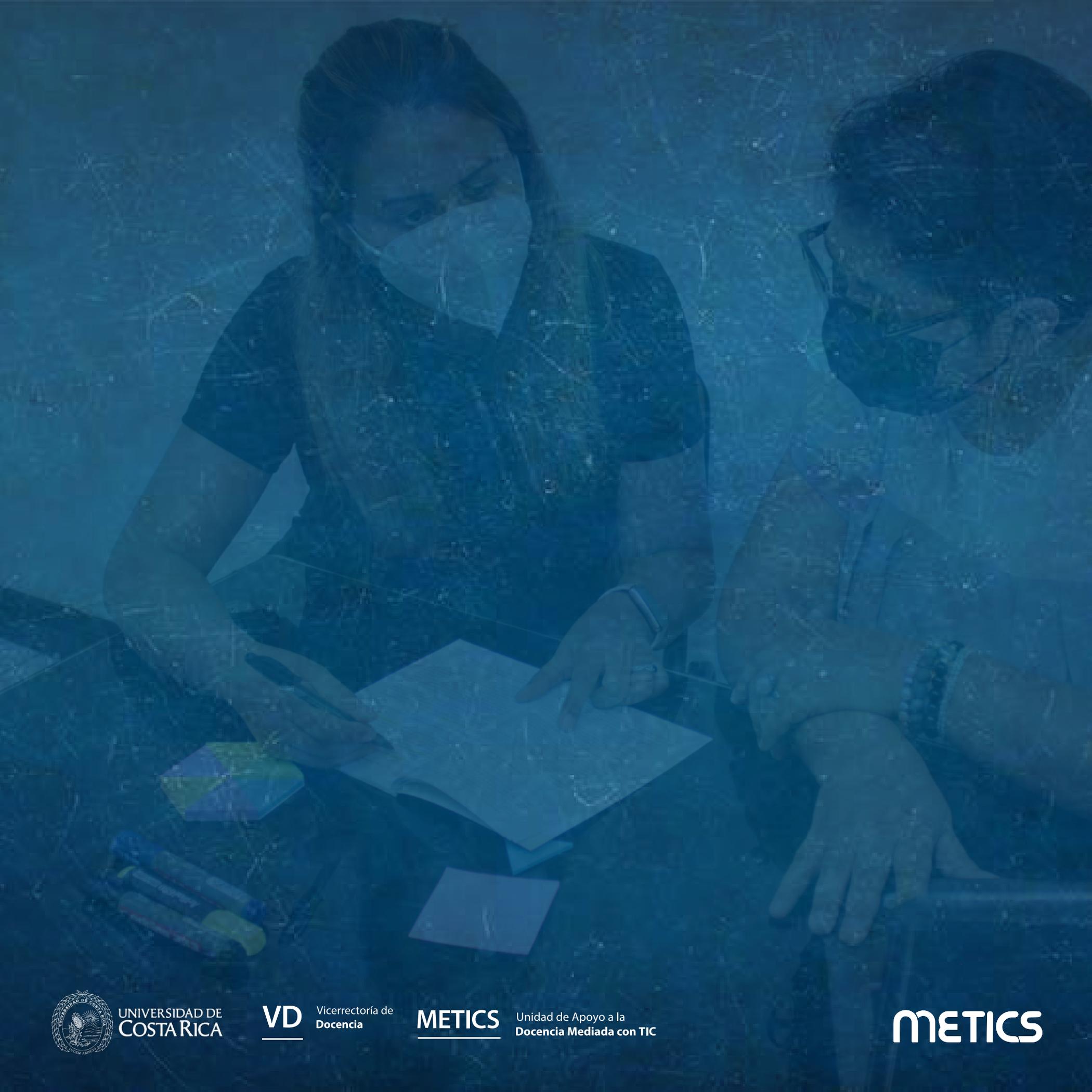
Esperamos que esta sección sea de utilidad para encontrar respuestas a sus interrogantes sobre el uso de la plataforma institucional.

Si tiene alguna otra consulta, que considera que puede ser frecuente y no se encuentra aún en este entorno, puede compartírnosla en el foro que se presenta al final de este apartado.

¡Gracias por visitarnos!

Equipo METICS





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

VD

Vicerrectoría de
Docencia

METICS

Unidad de Apoyo a la
Docencia Mediada con TIC

METICS