

5ta edición

Setiembre 2022



VIRTUALIDAD

DISPOSITIVOS

ALTO VIRTUAL

BIMODAL

MUNDOTICS DIGITAL

DOCENCIA

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

♥ METICS

METICS

PRESENTACIÓN



MUNDOTICS
DIGITAL

METICS es la Unidad de Acompañamiento a la docencia mediada con tecnologías de la Vicerrectoría de Docencia, y este es nuestra revista: **“MundoTics digital”**

Queremos resumir en este espacio algunas consideraciones, recomendaciones o tendencias sobre docencia con tecnologías e innovación para su trabajo en la UCR.

Este mes queremos saber ¿cómo piensa la evaluación en sus cursos?



METICS

Conozca a nuestro equipo

Les presentamos a:



Grace Pilar Cascante Prada,
informática METICS:

Grace Pilar Cascante Prada ha laborado en METICS desde su fundación en el 2006. Cuenta con más de 15 años impulsando mejoras en Mediación Virtual, con lo cual ha brindado soporte y acompañamiento al personal docente, administrativo y estudiantil para atender diariamente sus consultas y necesidades. Además, Grace realiza investigaciones constantes para garantizar la actualización, seguridad y eficiencia de la plataforma. Es profesional en informática egresada de la Escuela de Ciencias de la Computación e Informática de la UCR.

¿Retos principales? Dentro de los retos que ha enfrentado destaca el asumir una coordinación activa con el Centro de Informática

para la atención de las necesidades de las plata-formas institucionales. Esto alcanzó un punto alto durante el 2020 cuando fue necesario garantizar que toda la universidad pudiera virtualizar sus cursos de una forma accesible para sobrellevar la emergencia de la pandemia. Asimismo, otro gran reto fue conseguir que el personal docente lograra visualizar a las plataformas como un apoyo permanente para sus cursos.

¿Qué disfruta más? La interacción con la gente, el poder ayudar a las personas en sus consultas y aclarar sus dudas, viendo cómo van creciendo con el paso del tiempo en el ámbito de la tecnología, el cual se mantiene siempre en crecimiento e innovación.



Orlando Daniel Gómez Arias,
informático METICS:

Orlando Daniel Gómez Arias también es graduado en Informática de la UCR e inició su trabajo en la Universidad el año 2018, realizando labores en el Decanato de la Facultad de Educación; para el año 2020 se traslada a METICS y de forma eficiente llegó a acompañar los procesos, dinámicas de trabajo y atención al usuario que brinda nuestra Unidad para la comunidad universitaria. Esto contempla participar activamente de las tareas de mantenimiento, mejora, actualización, soporte, atención de consultas y revisión de problemas que surgen en la plataforma.

¿Cuáles han sido los mayores retos? Entre los retos más llamativos se encuentran el comprender más sobre el funcionamiento de un software para el aprendizaje como Moodle, proveer soluciones técnicas a los problemas específicos de los usuarios y el planteamiento de un esquema de actualizaciones para nuestra plataforma institucional.

¿Qué disfruta más? Lo que más disfruta desde que llegó a METICS es el espíritu de ayuda que transmiten las y los compañeros de la Unidad y el aprendizaje que he tenido al trabajar dentro de estos procesos.



Experiencias
METICS

Camino a seguir para METICS

A partir del 18 de julio del 2022 en METICS tenemos **un nuevo director** y queremos que conozca los ejes de trabajo que se planteó para su gestión.

Aarón Mena Araya es **Bachiller en Ciencias de la Comunicación Colectiva con énfasis en producción audiovisual de la UCR, Máster en Ciencias de la Cultura por la Universidad de Ibaraki y Doctor en Educación por la Universidad de Tsukuba**; ambas de Japón.



¿Qué líneas de trabajo le interesa seguir?

Buscamos consolidar y diversificar nuestra oferta de recursos y de actividades de formación, principalmente a través de dos líneas de trabajo: La primera se enfoca en el establecimiento de un marco integrado de competencias para docentes y estudiantes, que permita guiar, de manera cohesionada y estratégica,

el apoyo que METICS le brinda a la comunidad universitaria en la implementación de espacios de **aprendizaje híbrido**.

Una primera visión de este marco integra modelos enfocados en las **competencias digitales docentes, modelos de competencias transversales para apoyar el aprendizaje de las personas estudiantes en distintas disciplinas y áreas de conocimiento**, y abordajes metodológicos centrados en formas de aprendizaje activo y dialógico.

La segunda línea de trabajo apunta a **fortalecer la colaboración de METICS con otras instancias de la institución**, que, de alguna u otra forma, brindan aportes a la formación docente, al uso efectivo de las tecnologías digitales y a la divulgación de experiencias exitosas de aplicación de las tecnologías a la docencia. Durante el segundo ciclo del 2022, apuntamos a concretar nuestro marco integrado de competencias, validarlo con actores estratégicos dentro de la institución, e iniciar el diseño y actualización de recursos y actividades de formación que aprovechen dicho marco.

De su experiencia en Japón, ¿qué podemos aprovechar en la docencia de la UCR?

En Japón se desarrollan y se adaptan muchísimas herramientas digitales, que se utilizan en las aulas con objetivos de aprendizaje claros, en actividades de aprendizaje bien estructuradas. Hay mucha reflexión sobre el rol de las herramientas digitales en los procesos de aprendizaje.

También hay mucha investigación en torno a la conceptualización y visualización de distintas formas de pensamiento, como abordajes a la evaluación de aprendizajes.

Por ejemplo, **podemos ver herramientas para aprender programación aplicando pensamiento creativo y lógica formal**, herramientas para apoyar el pensamiento crítico y la metacognición mediante la visualización de procesos cognitivos específicos, o herramientas para desarrollar pensamiento polifónico creando historias.

Creo que podemos aprender de estas experiencias y aprovecharlas, tanto en los espacios de formación que brinda METICS, como en los cursos que imparte el cuerpo docente de las distintas unidades académicas: **facilitar actividades de aprendizaje que utilicen las tecnologías digitales para visualizar el pensamiento de las personas estudiantes, determinar cómo esas expresiones de pensamiento se relacionan con indicadores de competencia, y adoptar nuevos métodos de evaluación, mejor calibrados.**

Aarón fue asesor docente en METICS por 5 años y regresa para aportar una perspectiva docente innovadora e internacional, además de un gran interés en fortalecer los espacios formación y alianzas con otras instancias universitarias. Si como Unidad Académica desean solicitar acompañamientos o asesorías de METICS y su dirección, el correo de contacto es **unidad.metics@ucr.ac.cr**





Experiencias
METICS

Estudiante UCR: “Vi mi gran oportunidad en la educación virtual”

Jennifer Sánchez Quesada es estudiante de Enfermería, en la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica. Ingresó a la ‘U’ en 2010, pero por motivos personales, tuvo que dejar de lado la carrera a mediados de 2011.

“Cada año intentaba regresar, pero siendo mamá y viviendo en Santa María de Dota, se me complicaba el traslado y el cuidado de mis hijas. Vi mi gran oportunidad cuando me enteré que en el 2020 entraron en el mundo de la educación virtual”, comentó la estudiante.

Sánchez afirmó que esta nueva modalidad, le permitió sacar excelentes notas, acceder a las clases y los exámenes, mientras que, al mismo tiempo, se encargaba de atender a sus hijas.

“La mayor ventaja que tiene la virtualidad es el dejarnos a los foráneos y padres de familia atender nuestras responsabilidades paternas y luchar por crecer profesionalmente simultáneamente. Considerando que es muy difícil tener el dinero para mantener la familia y el estudio al mismo tiempo”, expresó la futura enfermera.

“Mediación Virtual es como la cereza del pastel en mi proceso”

Este proceso significó para Sánchez una oportunidad para conocer y emplear herramientas digitales como CorreoUCR, Zoom y Documentos de Google, gracias a que una compañera le enseñó a utilizarlas.

Sin embargo, para esta estudiante, la mediación virtual fue como “la cereza del pastel en su proceso”.

“Mis profesores responsablemente agregaban el material de la clase, al cual yo podía acceder en el momento que lo necesitara, sin necesidad de hacer una inversión económica y contribuyendo a frenar un poco el exceso de gasto de papel y tinta que daña al planeta. También fue un gran enlace para comunicarme por medio del chat, por si necesitaba ayuda con alguna duda o material que no comprendía. Fue muy útil para las discusiones en la clase por medio de los foros, para ver mis calificaciones, etc”, concluyó Sánchez.





Herramientas para la **VIRTUALIDAD**

Entrevista asesores:

Evaluar en hibridación: el reto de flexibilizar



José Antonio Elizondo
Asesor docente y productor audiovisual

En esta edición de MundoTics Digital, nuestro asesor, *José Antonio Elizondo* nos comparte algunas recomendaciones sobre evaluación en espacios híbridos como parte de las asesorías que ha estado realizando con algunas Unidades Académicas.

¿Qué aspectos son primordiales al pensar cualquier actividad de evaluación para un curso?

La evaluación es un momento clave en los procesos de formación, ya que es donde se construyen y se recaban evidencias de los aprendizajes. Tradicionalmente, la evaluación se realiza al final de los bloques temáticos o sesiones, cuando en realidad es un espacio que permite desarrollar y afianzar los aprendizajes y debe tener un carácter permanente y transversal. ¿Por qué? Porque nos permite comprobar y valorar los aprendizajes de las personas estudiantes, lo cual debe ser permanente en nuestros cursos.

Como docentes, cuando pensamos en una evaluación, debemos preguntarnos, según nuestra área u objeto de estudio: ¿Cómo podemos comprobar que las personas aprendieron en este curso o esta clase? ¿Cómo podemos recopilar evidencias de que se alcanzaron los objetivos de aprendizaje?

Por ejemplo, si mi objeto de estudio es la odontología y estoy dando una clase sobre la extracción de una muela. ¿Cómo puedo evaluar que las personas estudiantes aprendieron a extraer una muela correctamente? Es desde este enfoque que se planifican las actividades de evaluación.

En este marco, debemos tener en cuenta que la retroalimentación y acompañamiento de la persona docente son indispensables para apoyar al estudiantado en la valoración y visibilización de sus resultados de aprendizaje, así como en la identificación de aspectos de mejora. Para esto resulta de suma importancia que el estudiantado conozca los criterios bajo los cuales se les está evaluando y que como docentes brindemos un acompañamiento constante y cercano. Durante este acompañamiento, más allá de “castigar” el error, tenemos la oportunidad de aprovecharlo como herramienta para que las y los estudiantes puedan aprender y mejorar constantemente.

Existen múltiples técnicas para realizar evaluaciones o comprobar los aprendizajes: cuestionarios, estudios de caso, pruebas, rutinas de pensamiento, elaboración de proyectos, entre otros. El uso de tecnologías en nuestros cursos puede abrirnos un nuevo abanico de oportunidades, herramientas y técnicas para dicha evaluación.



¿Cuáles son algunas particularidades o retos al hablar de evaluar en espacios o cursos híbridos?

El principal reto que tiene la evaluación en el aprendizaje híbrido es la posibilidad de recabar evidencias de los aprendizajes sin estar necesariamente presentes físicamente para verlas en el estudiantado. Esto exige de nuestra parte como formadoras y formadores la planificación de casos, simulaciones, cuestionarios, interrogantes, proyectos o escenarios donde el estudiantado pueda demostrar y valorar sus propios aprendizajes a través de tecnologías digitales. Lo anterior nos ofrece también múltiples ventajas como romper con algunas barreras espacio-temporales y favorecer la autonomía en el estudiantado, por lo cual decimos que nos ayuda a “flexibilizar” la evaluación.

¿A qué nos referimos cuando se menciona la flexibilización de la evaluación?

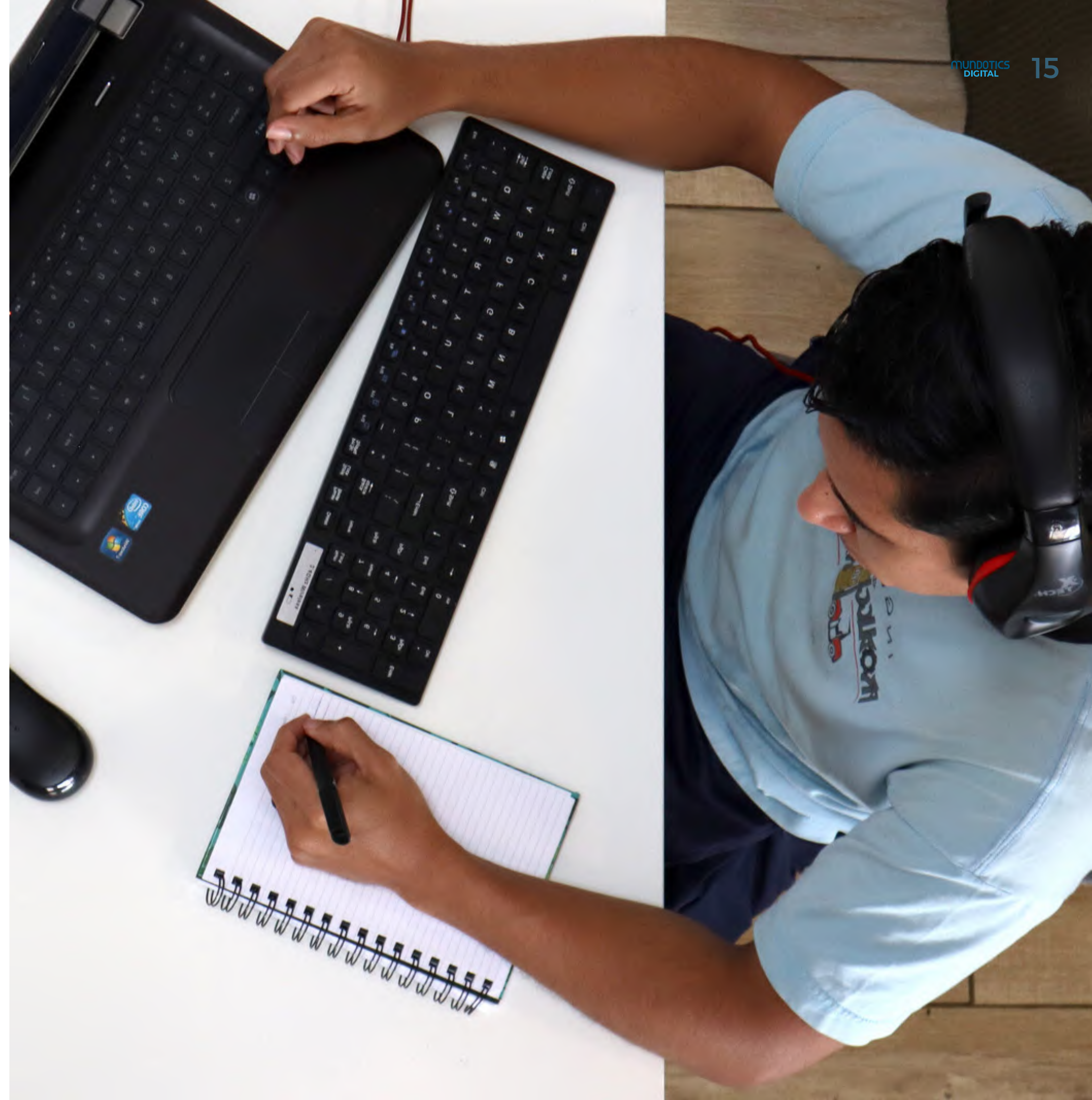
La flexibilización de la evaluación radica en la posibilidad que ofrecen las tecnologías digitales para diversificar las técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes. Actualmente contamos con nuevas herramientas digitales para recabar evidencias y recibir entregas más allá del papel, así como permitir que los estudiantes produzcan contenidos, realicen evaluaciones de manera remota o bien construyan de manera autorregulada sus propias evidencias de aprendizaje. ¿Cómo serías si solicitamos a los estudiantes que evidencien sus aprendizajes en un proyecto digital como un vídeo o una infografía, por ejemplo?

¿Qué recomendaciones pueden darse a la comunidad docente para aprovechar los recursos que posee Mediación Virtual para evaluar en sus cursos con grados de virtualidad?

Mediación Virtual ofrece múltiples actividades y sistemas de gestión para favorecer y ordenar nuestras evaluaciones, desde la posibilidad de realizar pruebas en línea o recibir entregas directamente hasta poder calificar y retroalimentar al estudiantado mientras registramos todas sus notas. Al pensar la evaluación desde Mediación Virtual, valoremos primero las posibilidades que tenemos para comprobar los aprendizajes en nuestras clases, para luego aprovechar las herramientas multimedia y actividades de la plataforma para construir nuestras evaluaciones. Para ello podemos usar recursos de para interactuar y presentar contenidos o casos de manera dinámica (Página, Foros, Archivos), recibir entregas (Tarea) y elaborar cuestionarios (Examen), entre muchos otros.

Resulta muy valioso pensar de manera creativa nuestras evaluaciones, para lo cual contamos con el apoyo de METICS en el uso de las herramientas de Mediación Virtual que podemos aprovechar para ello.

Si quiere conocer más sobre estas herramientas y posibilidades, visite nuestra página web metics.ucr.ac.cr para revisar manuales y tutoriales en video.



Comunicación y empatía en espacios híbridos



Cinthia Oviedo
comunicadora y asesora docente

En el contexto actual, donde **la virtualidad se ha vuelto parte de los escenarios de educación**, es necesario comprender el proceso de comunicación y reconocer nuevos elementos a tomar en consideración para las relaciones y el intercambio con otras personas.

“El proceso comunicativo es esencial para la vida en sociedad: permite que los seres humanos se expresen y compartan información entre sí, establezcan relaciones, lleguen a acuerdos y sean capaces de organizarse. La comunicación, además, puede llevarse a cabo de diferentes maneras: verbal, utilizando un lenguaje o idioma, o no verbal, valiéndose de gestos, lenguaje corporal o signos no lingüísticos”
(Delgado, 2020)

Cuando las personas se encuentran conversando frente a frente inciden muchos aspectos, intercambios biológicos que se dan por el ambiente que se comparte, el olor de las personas, su forma de vestir o de expresarse a través de sus manos o posturas... Incluso, el cerebro recibe una serie de **señales sobre las emociones de la otra persona, lo que aporta para la interpretación de la situación y conversación.**

En muchas ocasiones, estos elementos **no se pueden transferir en su totalidad al plano virtual**, lo que puede generar experiencias de comunicación incompletas y malentendidos en la interpretación del mensaje en general de la comunicación realizada.

Se vuelve necesario entonces considerar otras dinámicas de interacción que permitan que el proceso se dé de la forma más eficiente y se logre cumplir con el **objetivo comunicacional**, entre estas están la inteligencia emocional, comunicación asertiva, y la empatía. Olivera (2010) menciona que la empatía es la capacidad de ponernos en la situación del otro, reconociendo a los demás como parecidos a mí y con quienes tengo elementos comunes.

Es necesario recordar que detrás de cada pantalla hay seres humanos y que como docentes es difícil conocer las **condiciones específicas de cada estudiante a la hora de participar en una clase virtual**, por lo que es necesario humanizar este proceso y tomarse el espacio para identificar, al menos de forma general, estas características.



“Detrás de cada pantalla hay seres humanos”



También, parte de esta empatía en el escenario híbrido, **específicamente en las clases que son virtuales**, las personas estudiantes pueden **perder la conexión a internet, la electricidad, pueden quedarse sin datos**; también puede que sus dispositivos les fallen y no les abran ciertos documentos o formatos.

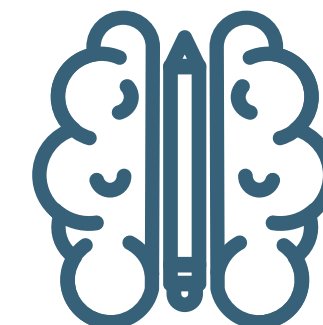
Entonces, a partir de lo aprendido durante la virtualidad y para lograr procesos de comunicación más eficientes en los cursos híbridos, les recordamos **estas recomendaciones**:



- Tratar de desarrollar una **buena relación con las personas estudiantes o participantes**. Conectar desde lo emocional antes que sólo iniciar con materia.
- **Plantear los objetivos del curso con claridad desde el inicio** para que todas las personas caminen hacia estos y tengan claridad sobre la lógica del curso.
- Definir en conjunto cuáles serán los **canales de comunicación que se mantendrán durante el curso**; si se crearán grupos en otras aplicaciones, se pueden incluso definir normas de participación.
- **Aprender a escuchar es fundamental**, tanto si se está de acuerdo o no, es importante dejar que las personas terminen de exponer sus argumentos para después brindar otros puntos de vista.



- La **tolerancia** hacia distintos puntos de vista debe iniciar desde la persona docente y recordarla a las y los estudiantes en diferentes momentos.
- **No se tome nada personal**. En caso de que se genere un problema o conflicto, los protocolos para resolverlos son los mismos que en presencialidad. Repáselos y recuérdelos a las y los estudiantes.
- Es difícil aprenderse todos los nombres de los estudiantes de un curso. Sin embargo, es importante intentar llevar un **registro de quienes participan o solicitarles que al ingresar a las sesiones sincrónicas coloquen su nombre** o la manera en que prefieren ser llamados durante las lecciones.



- Si se van a utilizar recursos en video donde la persona docente aparece, **trate de dar una buena impresión y presentarse de manera cercana**.
- Procurar que los **recursos** que se utilicen sean **llamativos y libres de juicios** o que puedan herir a las personas estudiantes.
- Intente comunicarse de manera **amigable y accesible**, incorpore el uso de emoticonos para expresar el tono del mensaje.
- **No todas las personas aprenden de la misma forma**, por lo que es necesario considerar esto en el planteamiento de las actividades y al brindar indicaciones.



- El rol en **virtualidad** de la persona docente es de **acompañar y brindar información e insumos para que las y los estudiantes puedan aprender qué hacer con los mismos**, permítales reflexionar y cuestionar en el camino. Hágales notar que como docente confía en sus capacidades y habilidades.
- **Considere los tiempos de sus estudiantes**, muchas veces las cargas académicas son muy altas y en los escenarios híbridos puede haber mucho cansancio por estar pasando de clases presenciales a virtuales.

¿Qué otras recomendaciones daría que hayan funcionado en sus cursos?

Escribanos a comunica.metics@ucr.ac.cr







Innovación EN EL AULA

Cómo pienso el uso de: **Mensajería instantánea**

En esta edición conozcamos cómo iniciar con el uso de aplicaciones para la comunicación instantánea:


ANTES

- 
 • Al inicio del semestre consultar al grupo si tienen **alguna aplicación de preferencia, por ejemplo Whatsapp, Telegram, Signal, Messenger, Teams, entre otros.**
- 
 • Pensemos en el objetivo para utilizar estos medios. Recordemos que son medios **alternativos no oficiales** que permiten la comunicación de anuncios, no cambios sustantivos en el programa de curso.
- 
 • Determinemos las condiciones o **reglas de interacción en la aplicación de mensajería instantánea:** horarios y tiempo de respuesta, tipo de contenido, si se permite o no trabajar en equipo dentro del mismo grupo, tipo de lenguaje.
- 
 • Comuniquemos en el programa de curso **las reglas de interacción.**
- Determinemos junto con el grupo de estudiantes cuál será la **aplicación elegida.**

DURANTE

- 
 • Comuníquese **siempre con respeto, empatía y bajo las normas gramaticales** con las personas participantes.
- 
 • **Mantenga las reglas** que usted comunicó al inicio del curso.
- 
 • **Aproveche las aplicaciones y emoticonos para comunicarse.**
- 
 • **No** mantenga conversaciones que inciten a **discusiones específicas.**
- 
 • Todo **conflicto** debe ser atendido bajo las normas del **Reglamento de Régimen Académico.**

DESPUÉS

- 
 • Al finalizar el ciclo, haga un **respaldo del chat**, comunique a los estudiantes que cerrará el espacio de interacción y agradezca o haga un cierre del curso.



¿Por qué debo indicar que mi curso es

Bajo virtual

en Mediación virtual si realmente es 100% presencial?

Ejemplo:

Este curso se impartirá en la modalidad presencial en este II ciclo 2022. Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual en la modalidad bajo virtual para colocar los documentos pertinentes y material del curso. El entorno funcionará como medio de comunicación ante cualquier eventualidad que se presente y será el medio para la atención de estudiantes.



Actividades DE FORMACIÓN



En Mediación Virtual, la modalidad “bajo virtual” incluye desde los cursos que son presenciales y sólo utilizan la **plataforma como apoyo** (programa de curso, bibliografía, tareas, etc.) así como también los cursos que imparten **virtualmente hasta un 25%** de sus sesiones de clase.



Si en su caso tiene cursos que sólo usan Mediación Virtual como apoyo, al **crear o reutilizar el entorno**, debe especificarlo como **“bajo virtual” en el formulario de la plataforma.**

Eso no altera las actividades o el grado de virtualidad que su Unidad Académica aprobó para el curso. “Bajo Virtual” es simplemente la **modalidad más baja** que podemos asignarle a un curso en Mediación Virtual.



Sí es importante que sea en el programa y en el encabezado del curso donde **quede claro cuál será el uso que hará de Mediación Virtual**, ya sea como apoyo o bien, para el desarrollo de otras **actividades virtuales.**



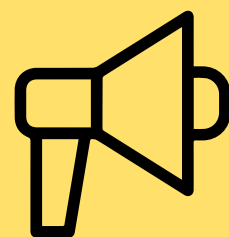
Actividades **DE FORMACIÓN**

Taller autogestionado:



Recuerde ingresar a nuestro taller autogestionado para conocer más sobre las herramientas que le ofrece la plataforma institucional y aprovecharlas este semestre.

Ingrese haciendo [click aquí](#).



Anuncios METICS

Cambio de horario en atención telefónica:

Atendemos sus llamadas al 2511 5015. El horario es:

Lunes, martes, jueves y viernes: 8am a 5pm | Miércoles: 1pm a 5pm.

Si tiene dudas respecto al uso de la plataforma virtual recuerde ingresar a nuestro módulo de Preguntas Frecuentes ubicado en Mediación Virtual.

Preguntas Frecuentes

I - A - 2022 - RRF - Preguntas Frecuentes sobre MEDIACIÓN VIRTUAL - 000



Bienvenidos y bienvenidas a nuestro sitio de preguntas frecuentes de Mediación Virtual.

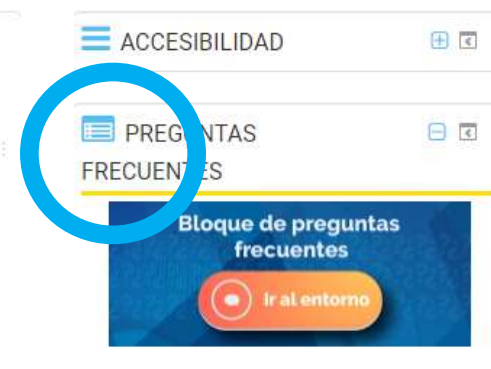
A continuación, en cada bloque podrá encontrar las preguntas relacionadas con cada una de estas temáticas divididas por secciones. Algunas de estas preguntas contienen enlaces en celeste que le llevarán a material complementario, que en su mayoría puede descargar y tener a su disposición cuando lo requiera.

Esperamos que esta sección sea de utilidad para encontrar respuestas a sus interrogantes sobre el uso de la plataforma institucional.

Si tiene alguna otra consulta, que considera que puede ser frecuente y no se encuentra aún en este entorno, puede compartírnosla en el foro que se presenta al final de este apartado.

¡Gracias por visitarnos!

Equipo METICS





UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

VD

Vicerrectoría de
Docencia

METICS

Unidad de Apoyo a la
Docencia Mediada con TIC

METICS